

GARANTI OCH REKLAMATIONSPOLICY



PALFINGER AB
Postadress: Box 825, 781 28 Borlänge
Besöksadress: Tunavägen 296, 781 73 Borlänge
Telefon: +46 10 130 60 00
Epost: info.sweden@palfinger.com
www.palfinger.com/sv-se

Innehåll

Innehåll	1
Garanti och reklamationspolicy	3
Handläggningstiden	3
Reklamationsansökan.....	3
PALFINGER bakgavellyftar	3
MCC byggnation	4
Reklamationsmaterial	4
Alternativ hantering av reklamationsmaterial.....	5
Ersättning vid garantiärenden	5
Ersättning vid serviceavtal	5
Överklagande av beslut	5
Garantibestämmelser (allmänna)	6
1. Garanti.....	6
2. Godsmottagning och lagerhållning av produkter och reservdelar	6
3. Leverans.....	7
4. Plombering	7
5. Hantering av garanti	7
6. Uppfyllande av föreskrivna underhållsintervall.....	8
7. Mjukvaruuppdateringar	8
8. Levererade reservdelar	8
9. Skadereduceringsplikt	8
10. Åtgärder vid olycksfall	9
Produktspecifika garantibestämmelser	10
PALFINGER Epsilon.....	10
PALFINGER Lastbilskranar	11
PALFINGER Bakgavellyftar	12
PALFINGER Lastväxlare	13
PALFINGER Påhängstruckar (TMF), Boxmonterad truck (BM), F3, CR.....	14
PALFINGER Railway	15
PALFINGER Billiftar	16
PALFINGER Crawler	17
PALFINGER Tillbehör	19

PALFINGER reservdelar..... 19

Garanti och reklamationspolicy

Handläggningstiden

Vi eftersträvar en handläggningstid på 4 veckor, från det att all information och allt material är oss tillhanda.

Reklamationsansökan

Garanti och reklamationsansökningar hanteras via Claim Desk på

<https://claim-management.palfinger.com/>

Kontakta garantiavdelningen för inloggningsuppgifter och instruktioner.

Ansökan skall vara registrerad snarast möjligt, dock senast 1 vecka efter utfört arbete. Kan inte arbetet avslutas vid första tillfället anges detta i ansökan och en ny ansökan skapas vid nästa reparationstillfälle.

För att förkorta handläggningstiden är det av största vikt att samtliga uppgifter är ifyllda i ansökan. Ansökan fylls i med en beskrivning av upplevt problem/fel samt en utförlig beskrivning av reparationen, en reparation per ansökan. Finns inte tillräcklig beskrivning kan arbetstiden inte motiveras och kommer därmed reduceras.

Artiklar som man vill ha ersättning för skrivs in med benämning och PALFINGER artikelnummer. Där artikelnummer saknas stryks dessa artiklar från reklamationen. Ange alltid vilken del som är felorsakande oavsett om den är utbytt eller inte.

PALFINGER bakgavellyftar

Garantiärenden på bakgavellyftar hanteras via ett externt formulär som ligger på partnerlogin

"Garantiansökan Övriga" eller tillhandahålls av garantiavdelningen. Godset skall sampackas med en kopia på reklamationsansökan.

MCC byggnation

Garanti och reklimationsansökningar på enheter byggda av MCC hanteras som övriga reklamationer, ett ärende registreras via Claim Desk.

Obligatoriska uppgifter som måste finnas med på MCC reklamation.

1. Bild på MCC typskylt, sitter alltid i närheten av lastbilens typskylt (ex. insida dörr)
2. Bild på kranens/lastväxlarens typskylt
3. En tydlig beskrivning av problemet inklusive bilder
4. En tydlig beskrivning av reparation/lösning inklusive bilder

Reklamationsmaterial

Reklamationsgodset ska skickas in omgående efter utfört arbete till PALFINGER AB tillsammans med utskrivnen följesedel, se adress nedan. Material som inkommer senare än 2 veckor efter utfört arbete kan resultera i att ärendet inte ersätts fullt eller blir helt avslaget.

Materialet skall vara rengjort. Slangar, ventiler, cylindrar och annat som kan läcka hydraulolja ska vara pluggade. Skadade/trasiga slangar och rör ska skadan/hålet tydligt märkas ut. Vid utbyte av material med fast kabel (ex. sensorer) ska kabel lämnas intakt och får INTE klippas av så att analys kan ske på både del och kabel. Efterföljs inte detta kommer det resultera i att ärendet inte ersätts fullt eller blir helt avslaget.

Reklamationsgods skickas med vårt mottagarfraktnummer hos Schenker. Samtliga försändelser ska vara märkta med referens och ärendenummer.

- Använd SCHENKER mottagarfraktnummer: 68601434.

PALFINGER AB
Tunavägen 296
781 73 BORLÄNGE

Respektera att det endast är ovanstående mottagarfraktnummer som ska användas och att det **endast** får användas för att skicka in **reklamationsgods**. Försändelser och gods som inte är uppmärkt korrekt kommer att förlänga handläggningstiden. För retur av reservdelar till lager ska ordermottagningen på PALFINGER AB kontaktas.

Om en reklamation inte godkänns har avtalspartnern möjlighet att begära tillbaka materialet inom en månad om materialet ej förstörts under analysen. Transportkostnaden för det begärda materialet bär mottagaren.

Alternativ hantering av reklamationsmaterial

Kan endast ske efter överenskommelse med Garantiavdelningen.

Verkstaden sparar det utbytta materialet i väntan på att PALFINGER AB antingen begär in material, som då omgående måste skickas, eller till dess att ärendet är godkänt.

Om verkstaden själv sparar materialet måste bilder på utbytt material bifogas garantiärendet. Bilderna ska visa materialet i helhet, eventuella skador, data/typskylt i fall där sådan förekommer.

Ersättning vid garantiärenden

PALFINGER AB ersätter garantiarbeten med ordinarie timdebitering upp till ett maximalt belopp om 950 kr per timme, samt er nettokostnad för PALFINGER original reservdelar från PALFINGER AB.

Er ordinarie timdebitering rapporteras in till oss och ligger som grund för aktuell och framtida ersättningsnivåer. Detta görs genom e-post till warranty.sweden@palfinger.com, dit också ändring av ordinarie timtaxa skickas. Det åligger verkstaden att uppdatera eventuell ändrad timtaxa.

Förutsatt att all information och material inkommit i tid, erhålles hanteringskostnad om 475 kr per ärende. Detta skall täcka omkostnader som normal frakt, tvätt, emballage och hantering. Eventuella pallfrakter hanteras separat och kostnaden sätts upp på reklamationsansökan.

Kostnader för budbil och andra expressfrakter ersätts inte på garanti. Ej heller eventuella resor med servicebil till och från slutkund, se även ytterligare information under "Garantibestämmelser" längre ned.

PALFINGER AB har rätt att efterfakturera en godkänd reklamationsansökan om nya uppgifter angående skadans art tillkommer.

Ersättning vid serviceavtal

PALFINGER AB ersätter avtalsreparationer med er ordinarie timdebitering samt bruttokostnad för PALFINGER reservdelar. Hanteringskostnad om 475 per ärende förutsatt att all information och utbytta reservdelar returneras till PALFINGER AB.

Material för periodisk service exkluderas behöver ej returneras.

Överklagande av beslut

Överklagan av beslut som tagits av PALFINGER AB angående ersättning eller avslag ska delges PALFINGER AB garantihandläggare utan fördröjning dock senast inom 2 månader från datum för godkännande eller avslag. Perioden för överklagande räknas från det datum då status på ärendet ändrades till godkänd/avslagen.

Överklagan som inkommer senare än 2 månader efter beslut kommer inte att behandlas.

Garantibestämmelser (allmänna)

1. Garanti

Avtalspartnern har i garantifall endast rätt att kräva att produkten repareras. Rätten att kräva att produkten byts ut har avtalspartner, endast om en förbättring är omöjlig eller ekonomiskt oförsvarbar. För alla andra överenskommelser mellan avtalspartnern och slutkund övertar PALFINGER AB inget ansvar.

Arbeten som faller under garantiåtaganden får endast utföras av PALFINGER auktoriserade avtalspartners. Det är avtalspartnerns uppgift att kontrollera om garantianspråk föreligger.

Förutsättning för att kunna göra garantianspråk gentemot PALFINGER AB är att PALFINGER monteringsanvisningar har efterföljts.

Endast PALFINGER original reservdelar inköpta genom PALFINGER servicenätverk får användas i garantifall. Vid undantag kontakta garantiavdelningen.

För påbyggnad samt för i efterhand utförda förändringar på PALFINGER produkter övertas inget ansvar, och lämnas ingen garanti.

Alla anspråk, oavsett område, som sträcker sig utöver byte eller reparation av delar behäftade med fel, som förtjänstbortfall, stilleståndsersättning, kilometerersättning, följdskador eller andra kostnader, ersätts ej.

Felaktig hantering, ej avsedd användning, förändring av produkten, bristfälligt underhåll, och ej utförd service samt ej beaktande av bruksanvisningen leder till att alla garantianspråk förfaller i sin helhet.

Garantin omfattar inte oljor, smörjmedel, filterpatroner och andra förbrukningsartiklar.

Eventuella avsteg från policyn skall göras i samråd med garantiavdelningen före påbörjat arbete.

2. Godsmottagning och lagerhållning av produkter och reservdelar

Produkter och reservdelar skall direkt vid mottagandet kontrolleras för eventuella skador, brister samt att rätt artikelnummer och antal är levererat. Vid avvikelser skall detta noteras på fraktsedeln och anmälas till fraktbolaget och PALFINGER ordermottagning. Skador och brister skall dokumenteras med foto.

Övriga skador, brister och felaktigheter som inte varit möjliga att kontrollera vid leverans skall anmälas till transportbolag och PALFINGER AB senast 7 dagar efter leverans. Anmälningar som inkommer senare kan inte hanteras.

Produkter och reservdelar skall hanteras och lagerhållas på ett sådant sätt att de vidhåller det ursprungliga skicket som var vid leveranstillfället.

3. Leverans

Innan produkten levereras från avtalspartnern till slutkunden ska en leveransbesiktning PDI utföras enligt Servicehandboken. Inspektionen måste dokumenteras i Servicehandboken.

Produktens överlämning till slutkund skall utföras av personal med erforderliga kunskaper. Garantistart registreras senast 2 veckor efter överlämnandet genom att samtliga uppgifter registreras samt att signerat överlämnandedokument bifogas.

Registrering sker på PALDESK för alla produkter förutom PALFINGER bakgavellyft/ar, som registreras på www.palfinger.com/sv-se/ - Partnerlogin.

Eventuella framtida garantiansökningar kommer inte behandlas om garantistart inte registrerats.

Inom ramen för överlämnandet av produkten ska utbildning på produkten ges samt att information om medföljande dokumentation lämnas.

4. Plombering

Garanti- och garantianspråk kan endast göras gällande när plomberingar av produkten är intakta.

Endast PALFINGER auktoriserad avtalspartner får återställa plomberingar på ventiler och ställa in elektroniska värden.

Vid defekt eller felaktigt utförd plombering respektive vid felaktiga inställningsvärden upphör garantin att gälla.

5. Hantering av garanti

Garantiarbeten får endast utföras av PALFINGER auktoriserade avtalspartner.

Inför kostnadsintensiva reparationer (över 25 000 Kr), ska PALFINGER Tekniskt Center kontaktas före arbetets början.

PALFINGER AB har rätt att neka garantiansökningar som ej inkommit i tid, senare än 1 vecka efter reparationsdatumet eller är ofullständiga.

PALFINGER kan behöva extra dokumentation, illustrationer eller foton vid skador som inte går att beskriva entydigt i text. Dessa filer skall bifogas med reklamationen. I de fall där material ej byts ut skall alltid minst en bild före och efter reparation bifogas.

Vid händelse av skador på bärande delar måste alltid en checklista (teknisk rapport) och dokumentation i form av bilder, kranfil (.psy) och statfil sändas så snabbt som möjligt till PALFINGER AB. Identifikationsdata från komponenten ska bifogas med reklimationsansökan.

Vid reparation av del som exempelvis cylinder, ventil, slangvinda, svängväxel, svängmotor, våglänk, etc. som är märkt med data eller typskylt måste en bild på data/typskylt bifogas reklamationen.

Se även PALFINGER reparationstidslista (repair time catalogue) på PALDESK, där alla krav på uppgifter som måste bifogas för godkänd reklamation listas. Allt arbete som överskrider PALFINGER reparationstidslista skall specificeras i textbeskrivningen.

All annan information och allt material som PALFINGER AB kräver rörande garantiärendet ska skickas till PALFINGER AB omgående.

6. Uppfyllande av föreskrivna underhållsintervall

Garanti- och garantianspråk kan endast göras gällande när föreskrivna service- och underhållsintervall, enligt serviceschema, är utförda och dokumenterade i Servicehandboken. Alla utförda service- och reparationsarbeten, inklusive uppgift om de aktuella drifttimmarna, ska föras in i Servicehandboken.

Särskilda reparationer (till exempel av större komponenter eller system) ska markeras i den för ändamålet avsedda rutan i Servicehandboken.

PALFINGER AB förbehåller sig rätten att begära in en kopia av de aktuella sidorna i Servicehandboken för kontroll.

7. Mjukvaruuppdateringar

PALFINGER förbättrar kontinuerligt sina produkter, bland annat när det gäller programvara.

Mjukvaruuppdateringar omfattas och ersätts inte inom garantin, utom i de fall där uppdateringen är en del av en säkerhetsåterkallelse från PALFINGER.

8. Levererade reservdelar

Levererade reservdelar faktureras av PALFINGER AB, och krediteras vid godkänd reklamation.

9. Skadereduceringsplikt

För att reducera eventuella ytterligare skador ska åtgärder utföras så snabbt som möjligt, innan följdskador inträffar eller att en redan skedd skada förvärras.

10. Åtgärder vid olycksfall

Förorsakar en PALFINGER-produkt omfattande materiella eller personskador skall detta utan dröjsmål anmälas till PALFINGER AB, senast 1 dag efter olycksfallet. Skadorna skall anmälas till försäkringsbolag och dokumenteras noggrant genom en beskrivning av händelseförloppet med bilddokumentation.

Samtliga komponenter som kan vara orsakande för olyckan skall säkras. Hur ärendet skall hanteras vidare skall godkännas utan dröjsmål av PALFINGER Tekniskt Center.

Produktspecifika garantibestämmelser

PALFINGER Epsilon

PALFINGER AB lämnar, om inget annat anges, 12 månaders eller 1000 drifttimmars garanti och 24 månaders eller 2000 drifttimmars garanti på bärande delar till slutkunden, beroende på vilket som inträffar först.

36 månader eller 3000 drifttimmars garanti för materialkostnader (exklusive arbetstid) för bärande delar, exklusive grip ok och griparmar.

Garantiperioden startar vid överlämnande till slutkund, men inte senare än 6 månader efter leverans från PALFINGER.

De bärande delarna utgörs av svetskonstruktioner som inte utsätts för naturligt slitage. (Inkluderar inte ytbehandling, målning samt förkromning)

Bärande delar

- Kranfot
- Utliggare
- Pelare
- Lyftarm
- Vipparm
- Utskjutsarmar
- Cylinderrör, kolvstänger
- Svängkranslagring
- Grip ok, gripklo

Bryts originalplomberingen måste formulär A1 sändas ifyllt och undertecknat till PALFINGER AB. Det företag som skriver under formuläret ansvarar för att tryckinställningen blir korrekt och att kranen får rätt pumpflöde samt att ny plombering monteras. Detsamma gäller vid montering av externt levererad ventilutrustning.

Garantin omfattar inte delar som under drift blir föremål för naturligt slitage. Materialfel och installationsfel betraktas inte som slitage. Slitagedelar omfattar i synnerhet:

Slitdelar

- Glidklackar
- Kul- och rullager
- Bussningar
- Tätningar
- Slangskydd
- Stödbensplattor
- Säkringar och lampor
- Dekaler

PALFINGER Lastbilskrantar

PALFINGER AB lämnar, om inget annat anges, 12 månaders eller 1000 drifttimmars garanti och 36 månaders eller 3000 drifttimmars garanti på bärande delar till slutkunden, beroende på vilket som inträffar först.

Garantiperioden startar vid överlämnande till slutkund, men inte senare än 6 månader efter leverans från PALFINGER.

De bärande delarna utgörs av svetskonstruktioner som inte utsätts för naturligt slitage. (Inkluderar inte ytbehandling, målning samt förkromning)

Bärande delar

- Kranfot ink. ledbrygga
- Utliggare
- Pelare
- Lyftarm
- Vipparm
- Utskjutsarmar
- Cylinderrör, kolvstänger
- Svängkranslagring
- Jibb
- Länkage

PALFINGER AB erbjuder möjligheten att förlänga garantin upp till maximalt 36 månader mot en extra kostnad. Detta sker i samband med beställning av fabriksny lastbilskran.

Vid längre garantiperioder än 12 månader omfattas inte målade ytor (KTL/pulverfärg), tillbehör och batterier.

Garantin omfattar inte delar som under drift blir föremål för naturligt slitage. Materialfel och installationsfel betraktas inte som slitage. Slitagedelar omfattar i synnerhet:

Slitdelar

- Glidklackar
- Kul- och rullager
- Bussningar
- Tätningar
- Lyftredskap
- Slangskydd
- Stödbensplattor
- Säkringar och lampor
- Dekaler
- Lastkrokar

PALFINGER Bakgavellyftar

PALFINGER AB lämnar, om inget annat anges, 24 månaders garanti på enheten till slutkunden, räknat från det datum då leveransen till slutkunden sker.

Garantiperioden startar vid överlämnande till slutkund, men inte senare än 6 månader efter leverans från PALFINGER.

De bärande delarna utgörs av svetskonstruktioner som inte utsätts för naturligt slitage. (Inkluderar inte ytbehandling, målning samt förkromning)

Bärande delar

- Plattform
- Lyftarm
- Monteringsplåtar
- Huvudbalk

PALFINGER AB lämnar 36 månaders garanti på cylindrar.

Vid längre garantiperioder än 12 månader omfattas inte målade ytor (KTL/pulverfärg), tillbehör och batterier.

Garantin omfattar inte delar som under drift blir föremål för naturligt slitage. Materialfel och installationsfel betraktas inte som slitage. Slitagedelar omfattar i synnerhet:

Slitdelar

- Kul- och rullager
- Slangskydd
- Bussningar
- Skyddsbälgar för kolvstänger
- Varningsmarkeringar och varningsflaggor
- Säkringar
- Varningslampor
- Lampor

PALFINGER Lastväxlare

PALFINGER AB lämnar, om inget annat anges, 12 månaders garanti och 36 månaders garanti på bärande delar till slutkunden.

Garantiperioden startar vid överlämnande till slutkund, men inte senare än 6 månader efter leverans från PALFINGER.

I händelse av en användning av produkten som ligger över genomsnittet (till exempel drift i flera skift - dvs mer än ett skift per dag) kommer garantitider att minska till 6 månader respektive 24 månader på bärande delar.

De bärande delarna utgörs av svetskonstruktioner som inte utsätts för naturligt slitage. (Inkluderar inte ytbehandling, målning samt förkromning)

Bärande delar

- Växlarram
- Tippram
- Lyftarm
- Stödben
- Cylinderrör, kolvstänger

Vid längre garantiperioder än 12 månader omfattas inte målade ytor (KTL/pulverfärg), tillbehör och batterier.

Garantin omfattar inte delar som under drift blir föremål för naturligt slitage. Materialfel och installationsfel betraktas inte som slitage. Slitagedelar omfattar i synnerhet:

Slitdelar

- Glidklackar
- Bussningar
- Tätningar
- Lastväxlarkrok
- Kroklås
- Slangskydd
- Säkringar och lampor
- Dekaler
- Bakre rullar
- Containerstöd

PALFINGER Påhängstruckar (TMF), Boxmonterad truck (BM), F3, CR.

PALFINGER AB lämnar, om inget annat anges, 24 månaders eller 800 drifttimmars garanti och 36 månaders eller 1200 drifttimmars garanti på bärande delar till slutkunden, beroende på vilket som inträffar först.

Garantiperioden startar vid överlämnande till slutkund, men inte senare än 6 månader efter leverans från PALFINGER.

De bärande delarna utgörs av svetskonstruktioner som inte utsätts för naturligt slitage.
(Inkluderar inte ytbehandling, målning samt förkromning)

Bärande delar

- Huvudram
- Förarskydd (störtbåge)
- Chassi
- Styrkonsol
- Mastprofiler
- Hydraulcylinder

Garantin omfattar inte delar som under drift blir föremål för naturligt slitage. Materialfel och installationsfel betraktas inte som slitage. Slitagedelar omfattar i synnerhet:

Slitdelar

- Däck
- Glidklackar
- Lyftkedjor
- Gafflar
- Säkringar och lampor
- Dekaler
- Sättskydd

PALFINGER Railway

PALFINGER AB lämnar 12 månaders eller 1000 drifttimmars garanti och 36 månaders eller 3000 drifttimmars garanti på bärande delar till slutkunden, beroende på vilket som inträffar först.

De bärande delarna utgörs av svetskonstruktioner som inte utsätts för naturligt slitage.
(Inkluderar inte ytbehandling, målning samt förkromning)

Bärande delar

- Kranfot ink. ledbrygga
- Utliggare
- Pelare
- Lyftarm
- Vipparm
- Utskjutsarmar
- Cylinderrör, kolvstänger
- Svängkranslagring
- Jibb
- Länkage

Garantin omfattar inte delar som under drift blir föremål för naturligt slitage. Materialfel och installationsfel betraktas inte som slitage. Slitagedelar omfattar i synnerhet:

Slitdelar

- Glidklackar
- Kul- och rullager
- Bussningar
- Tätningar
- Lyftredskap
- Slangskydd
- Stödbensplattor
- Säkringar och lampor
- Dekaler
- Lastkrokar

PALFINGER Billiftar

PALFINGER AB lämnar 12 månaders fullgaranti och 36 månaders på bärande delar till slutkunden, beroende på vilket som inträffar först.

De bärande delarna utgörs av svetskonstruktioner som inte utsätts för naturligt slitage.
(Inkluderar inte ytbehandling, målning samt förkromning)

Bärande delar

- Sidopåtar
- Huvudram
- Stödben
- Stödbensbalk
- Svängkranslagring
- Utskjutsarmar
- Cylinderrör, kolvstänger
- Korgarm

Garantin omfattar inte delar som under drift blir föremål för naturligt slitage. Materialfel och installationsfel betraktas inte som slitage. Slitagedelar omfattar i synnerhet:

Slitdelar

- Förlängningsvagnar, -kedjor
- Indragningsvagnar, -kedjor
- Glidklackar
- Kul- och rullager
- Bussningar
- Sätessöverdrag
- Gångjärn och lås
- Kedjor
- Kedjeplattor
- Slangskydd
- Stödbensplattor
- Säkringar och lampor
- Dekaler

PALFINGER Crawler

PALFINGER lämnar 12 månaders eller 1000 drifttimmars garanti och 36 månaders eller 3000 drifttimmar på bärande delar till slutkunden, beroende på vilket som inträffar först.

På dieselmotor lämnas 24 månaders garanti. Eventuella arbeten på motorer hänvisas till närmsta Zeppelin verkstad.

Garantiperioden startar vid överlämnande till slutkund, men inte senare än 6 månader efter leverans från PALFINGER.

De bärande delarna utgörs av svetskonstruktioner som inte utsätts för naturligt slitage.

Vid längre garantiperioder än 12 månader omfattas inte målade ytor (KTL/pulverfärg), tillbehör och batterier.

Garantin omfattar inte delar som under drift blir föremål för naturligt slitage. Materialfel och installationsfel betraktas inte som slitage. Slitagedelar omfattar i synnerhet:

Bärande delar Crawler kran

- | | |
|---------------------------|---|
| • Kranfot inkl. ledbrygga | • Mekaniska armar |
| • Stödbensbalkar | • Jibb (inkl. insticksdel, vipparm och utskjutsarmar) |
| • Bottenplatta | • Länksystem |
| • Kranpelare | • Cynderrör, kolvstänger |
| • Lyftarm | • Svängkranslagring |
| • Vipparm | • Crawler ram inkl. lådor |
| • Utskjutsarmar | |

Bärande delar extrautrustning och tillbehör

- Tvärbalkar och stödben för extra stödben
- Cylinderrör, kolvstänger

Bärande delar fordonspåbyggnad

- Hjälpfram
- Sidoplåtar (på hjälpfram)
- Fordonsram förstärkningar
- Främre tvärbalk (inkl. cylinderrör och kolvstång)
- Tvärbalk och stödben för extra stödben

Slitdelar

- Glidklackar
- Kul- och rullager
- Bussningar
- Linor och lyfttillbehör
- Lyftkrok
- Sätessöverdrag
- Slangskydd
- Stödbensplattor
- Säkringar och lampor
- Dekaler
- Borrkronor, borrar eller griptänder
- Gångjärn och lås

PALFINGER Tillbehör

PALFINGER AB lämnar 12 månaders eller 1000 drifttimmars fullgaranti, beroende på vilket som inträffar först, från leveransdatum.

Garantitiden för tillbehör som säljs tillsammans med produkt är 12 månader från det att produkten är tagen i bruk, men senast 6 månader efter leverans från PALFINGER.

PALFINGER reservdelar

För reservdelar gäller de produktspecifika garantitiderna från installationsdatum.

Vid reservdelsreklamation ska första installationsdatum för reservdelen kunna styrkas med kundfaktura som bifogas reklamationen.