



Garantiansökan

Datum:

Ansökan nr:	Modell:
Tillvnr:	Garantistart:
Regnr:	Haveridatum:
Verkstad:	Reparationsdatum:
Verkstadsref.:	Tel:
Reservdelar ordernr:	

Beskrivning

Kostnader:

Arbetstid:		Ordinarie timkostnad:	
------------	--	-----------------------	--

Reservdelar:

Artikelnr:	Antal:	á pris:	Artikelnr:	Antal:	á pris:

Skicka garantiansökan



Uppgifter på reklamationen:

- Tillbehör (ex. rotator, skopa) – ange alltid serienummer, ta en bild på typskylt.
- Produktionsdata – ska alltid anges när jobb utförs på cylinder, ventiler, tillbehör (rotator, grip, skopa, etc.) .
- Cylinderdata – ex. X-UP1841A TEN.27.01.14
- Tillverkat egna slangar – PALFINGER art.nr och antal.
- Felkod samt felkodslista – speciellt som resulterar i utbyte av reservdel (ex. byte av givare).
- Order med bara arbete – skriv felorsakande del (art.nr.) Foto före och efter.
- Räcker inte att bara skriva felsökning, vi måste ha åtgärd samt felbeskrivning.
- Underlag på överenskommelse eller hänvisning till SuperOffice ärende skall anges i reklamationen.
- Vilket utskjut i ordningen.
- Vid felkod, ange i text vilken man har baserat bytet på.
- Bilder – krav vid reparationer och modifiering (ex. svetsning, justering), utan utbytt material.

Villkor:

- Reklamationen oss tillhanda senast 1 vecka efter utförd reparation.
- All kompletterande information som efterfrågas ska vara Garantiavdelningen tillhanda senast 1 vecka från det att vi ber om uppgifter.
- Reklamationsgodset skickas in till Garanti snarast möjligt, dock senast 2 veckor efter utförd reparation. Materialet ska vara tydligt märkt med reklamationsnummer.
- Ange referens på sändningen.
- Reklamationsgodset skall tvättas och göras rent innan det skickas in. Hydraulik ska vara pluggat.
- Följande fraktsätt skall användas: SCHENKER.
Samtliga försändelser skall märkas med: Garanti eller Reklamation
SCHENKER använd mottagarfrakt nr: **68601434**.
- Levererade reservdelar faktureras av Palfinger AB och krediteras efter reklamationen godkänts

Omfattas inte av garanti:

- Oljor, smörjmedel och filterpatroner.
- Alla anspråk, oavsett område, som sträcker sig utöver byte eller reparation av delar behäftade med fel, så som;
 - förtjänstbortfall
 - stilleståndsersättning
 - kilometerersättning
 - följdskador
 - andra kostnader
- Felaktig hantering, ej avsedd användning, förändring av produkten, bristfälligt underhåll och ej beaktande av användarmanualen leder till att alla garantianspråk förfaller i sin helhet.